

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรรัษฎา ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

- หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรรัษฎา ได้ประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา ประจำปี ๒๕๖๙ โดยมี พ.ต.อ.จุมพฏ เลี่ยมแก้ว ผกก.สภ.รัษฎา เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๙ และคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา และแจ้งทราบถึงกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประกอบด้วย ๓ ประเด็นหลักสำคัญ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
- ให้สถานีตำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ของสถานีตำรวจเปิดเผยจุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ ศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ

ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

- สถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ มีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วม ปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และรายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธร รัตภูมิ และมีการประชุมเพื่อวางแผน ในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ ด้วยทุกครั้ง



วันศุกร์ ที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.จุมพฏ เลี่ยมแก้ว ผกก.สภ.รัตภูมิ พร้อม ข้าราชการตำรวจ สภ.รัตภูมิ ประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ ณ ห้อง ศปก.สภ.รัตภูมิ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา
ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	ได้มีการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดง ตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา



การพัฒนากระตบการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการติดตั้งภาพป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎุมิ



การพัฒนากระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	ติดตั้งป้ายพันธะสัญญาให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์หน่วย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎา



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ



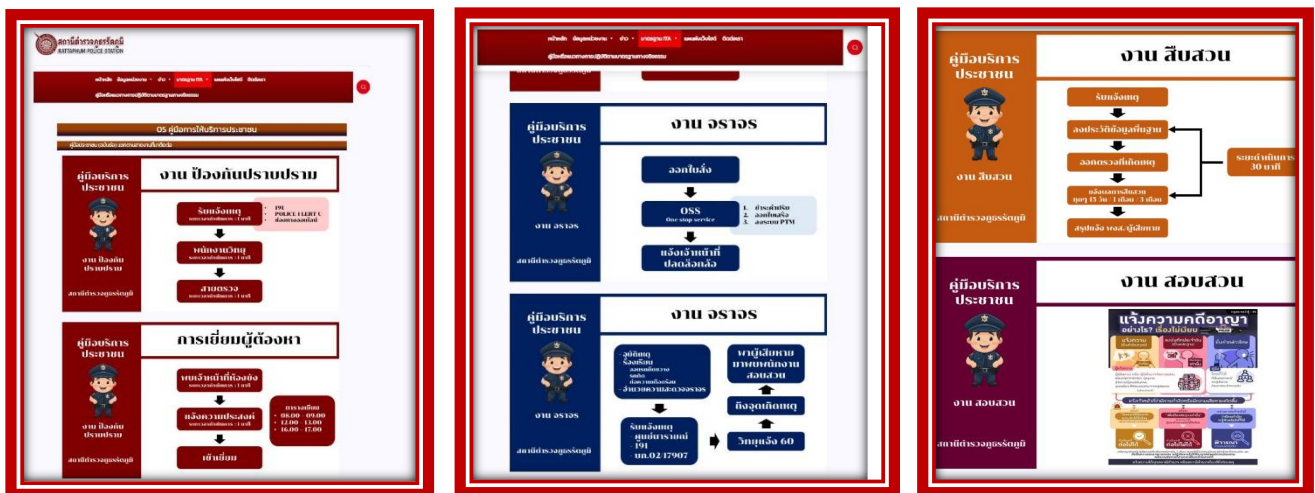
มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และได้ทำการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสภ.รัตภูมิ อีกทางหนึ่ง

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชน ทราบคู่มือ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎุมิ



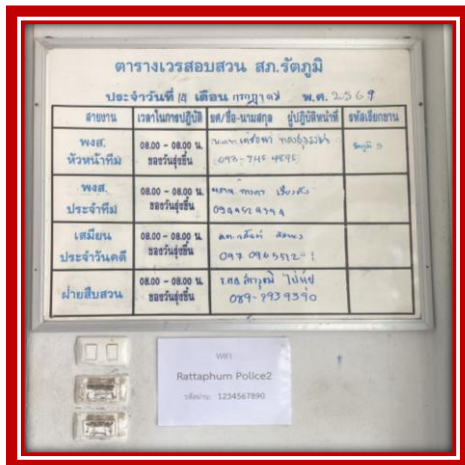
สภ.รัษฎุมิ ได้ดำเนินการติดคิวอาร์โค้ด เพื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือการให้บริการ ไว้ให้ประชาชน ณ ห้อง One Stop Service



สภ.รัษฎุมิ ได้ดำเนินการลงคู่มือการให้บริการประชาชน ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรรัษฎุมิ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีตำรวจมีการบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูล ข่าวสารของตำรวจ น้ำดื่มจากตู้ทำความเย็น เครื่องดื่ม จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการ และที่จอดรถสำหรับผู้พิการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรรัตภูมิ



สภ.รัตภูมิ ได้บริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและติดตั้งสถานีสถานีโทรทัศน์ช่องสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของตำรวจ



สภ.รัตนภูมิ ได้จัดห้องน้ำชาย ห้องน้ำหญิง ห้องน้ำสำหรับผู้พิการและที่จอดรถสำหรับผู้พิการ

๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร ณ จุดประชาสัมพันธ์ , เว็บไซต์และเพจ Facebook ของ สภ.	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่จุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำสำหรับประชาชนผู้ที่มาแจ้งความร้องทุกข์หรือมาติดต่อสอบถาม และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจากสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติให้ทันต่อสถานการณ์ผ่านเว็บไซต์ของ สภ. และเพจ Facebook ของ สภ.

ผลการปฏิบัติงานของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การให้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์และประจำวันของสภ., แจ้งผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรรัตรภูมิผ่านทางเว็บไซต์และเพจ Facebook ของ สภ.	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ประจำวันที่จุดประชาสัมพันธ์และประจำวันต้องเพื่อติดต่อประสานงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้นและมีเจ้าหน้าที่วิทยุรับแจ้งเหตุและให้คำปรึกษาตลอด ๒๔ ชม. และ แจ้งผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรรัตรภูมิผ่านทางเว็บไซต์และเพจ Facebook ของ สภ.

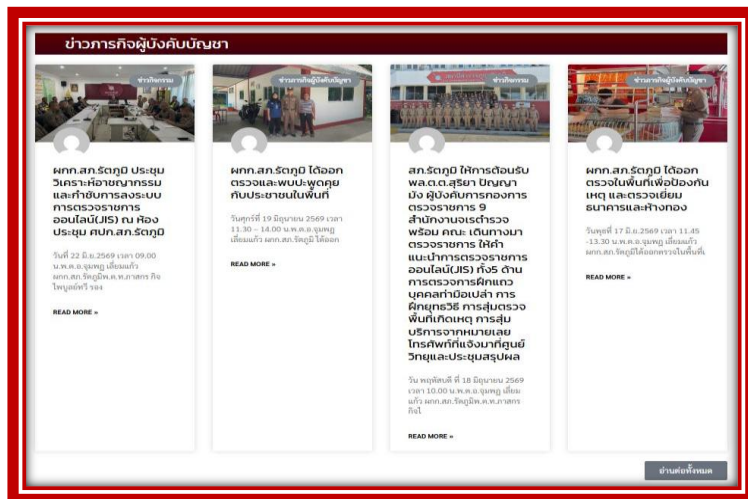
รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรรัตรภูมิ



สภ.รัตรภูมิ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ประจำวันที่ จุดประชาสัมพันธ์และประจำวัน เพื่อให้ประชาชนติดต่อประสานงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้น



สภ.รัตนภูมิ จัดให้มีพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่วิทยุรับแจ้งเหตุและให้คำปรึกษาตลอด ๒๔ ชม.



สภ.รัตนภูมิ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสถานีตำรวจรัตนภูมิ และเพจ Facebook ของสถานีตำรวจรัตนภูมิ

๓) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ เวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. พ.ต.อ.จุมพฏ เลี่ยมแก้ว ผกก.สภ.รัตนภูมิ,พ.ต.ท.ภาสกร กิจไพบูลย์ทวี รอง ผกก.ป.สภ.รัตนภูมิ,พ.ต.ท.เดชณา ทองสุวรรณ รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.รัตนภูมิ,พ.ต.ท.จิรวัฒน์ ปุ้ยเจริญ รอง ผกก.สส.สภ.รัตนภูมิ พร้อม ข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.รัตนภูมิ ร่วมประชุมติดตามการดำเนินงานของโครงการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) งบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๒ โดยชี้แจงแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน(IIT)และภายนอก(EIT) ซึ่งมีกรอบการประเมิน หัวข้อต่างๆ และระยะเวลาในการดำเนินการของแบบวัดการรับรู้